

★登録または登録変更等をご希望の場合、登録票を申込書等とともにご返送ください！

【“ご親族等連絡先”登録】のご案内

「ご親族連絡先登録」とは……

ヒューリック保険サービス 個人保険営業部

離れて暮らすご親族の方等のご連絡先をあらかじめ登録いただくことで、お客さまに安心をお届けするサービスです。

更新手続のご案内などで、お客さまにご連絡する際に、ご連絡が取れない(※1)場合、ご登録先にご連絡し、災害等、万一の事態(※2)が発生していないか安否確認するとともに、ご契約更新漏れの防止を図ります。お客さまにも、ご親族にも、より安心をお届けできる、当社ならではのサービスです。

※1 保険契約の満期日1ヶ月前になってもお客さまと連絡が取れないような場合

※2 災害発生時の避難、長期入院、長期出張など

- ・登録後、当社からご登録いただいた方宛てにご登録が完了した旨を文書でお送りします。
- ・保険契約の更新等、ご契約手続は保険契約者さまとおこないます。ご登録いただいた方がご本人に代わって契約手続をおこなうことはできません。

あんしん
サポート



<例>

1 大型台風
到来など

2 更改手続
の
電話連絡

3 “ご親族等連絡”登録先
にご連絡

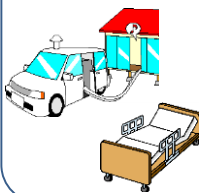
4 お客さまの
ご無事を確認
・更新案内

5 その他被害状況
の確認・保険金
請求のご案内

大きな台風が近づいているし、息子の家に一時的に避難しておこうか。



保険の更新案内で、何度連絡しても電話が繋がらない。そう言えば大きな台風がきているし、お怪我や被害がなければ良いけど、心配だなあ……



そうだ！“ご親族等連絡先”に登録いただいている娘さんに連絡してみよう！



父でしたら一時的に兄の家に滞在しています。怪我もなく無事ですよ。



連絡ありがとうございます！しばらくしたら自宅に戻りますので、もし家屋に被害があれば相談にのってください。



お客さまのご無事を確認して、ご契約更新の漏れ防止や、万一補償被害等が発生している場合は、ご契約内容に応じて保険金請求の手続をご案内いたします。



① お電話によるご連絡に限らず、「長期間ご連絡がとれない」状態には、「宛先不明」等で郵便物が返送されるケースも含まれます

② 既に登録済みのお客さまは、改めて登録票をご返送いただく必要はございません